



АДМИНИСТРАЦИЯ
ТОСНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

Аналитическая справка о проведении социологического исследования по определению удовлетворённости родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Tosненского муниципального района Ленинградской области в 2025/2026 учебном году

Настоящее исследование проведено в рамках региональной системы оценки качества образования Ленинградской области и направлено на получение обратной связи от родителей (законных представителей) по ключевым аспектам организации и результатов образования на дошкольном, общем, дополнительном. Опрос позволяет выявить сильные стороны работы образовательных организаций, а также проблемные зоны, требующие управленческих решений на уровне образовательных организаций. По итогам проведения онлайн-опроса в Tosненском муниципальном районе приняли участие 2199 респондентов.

Цель исследования: Выявление уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования, предоставляемого в образовательных организациях Tosненского

муниципального района Ленинградской области, а также определение основных факторов, влияющих на эту удовлетворённость.

Задачи исследования:

1. Оценить степень удовлетворённости родителей по ключевым аспектам образовательного процесса (учебная программа, педагогический состав, материально-техническая база, дополнительные образовательные услуги, безопасность и т.д.).
2. Выявить сильные и слабые стороны образовательных организаций района с точки зрения родителей.
3. Определить ожидания родителей от образовательных учреждений. Сформулировать рекомендации по повышению качества образования и уровня удовлетворённости родителей.

1. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования в Тосненском муниципальном районе Ленинградской области.

В социологическом исследовании по определению удовлетворённости родителей (законных представителей) несовершеннолетних дошкольным образованием в Тосненском муниципальном районе приняли участие 851 респондент.

По итогам исследования в 2024-2025 учебном году уровень общей удовлетворённости работой дошкольного образования в Тосненском муниципальном районе Ленинградской области составляет 95,8%, что показывает положительную динамику исследования (2023-2024 учебный год - 94,5%, 2022-2023 учебный год - 86,3%). Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) в полной мере составил 65,1%. Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён – 30,7%, скорее не удовлетворён, чем удовлетворён – 2,7%. Совершенно не удовлетворены качеством образования дошкольным образованием – 2,2 % .

Представленные данные свидетельствуют об эффективности работы системы дошкольных образовательных организации в Тосненском муниципальном районе Ленинградской области и её позитивном восприятии большинством родителей.

2. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством основного общего образования в Тосненском муниципальном районе Ленинградской области.

В социологическом исследовании по определению удовлетворённости родителей (законных представителей) несовершеннолетних основным общим образованием в Тосненском муниципальном районе приняли участие 690 респондентов.

По итогам исследования в 2024-2025 учебном году уровень общей удовлетворённости работой основным общим образованием в Тосненском муниципальном районе Ленинградской области составляет 90,7%, что показывает положительную динамику исследования (2024 год-85,1%). Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) в полной мере и скорее удовлетворены – 94%, скорее не удовлетворены и совершенно не удовлетворены качеством основного общего образования – 1% и затрудняются ответить 5% законных представителей.

В целом большинство родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций в Тосненском муниципальном районе удовлетворены качеством основного общего образования.

3. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством дополнительного образования в Тосненском муниципальном районе Ленинградской области.

В 2025-2026 учебном году в опросе приняли участие 658 респондентов от Тосненского муниципального района (в 2023-2024 учебном году 394 респондента, в 2022-2024 учебном году-1082 респондента) в следствие чего наблюдается снижение числа участников.

По итогам исследования в 2024-2025 учебном году уровень общей удовлетворённости работой дополнительным образованием в Тосненском муниципальном районе Ленинградской области составляет 97,4 %. Эти данные демонстрируют высокую степень удовлетворённости среди родителей, что является хорошим показателем качества дополнительного образования в Тосненском районе.

Респонденты оценили лёгкость записи на занятия при использовании сайта «Навигатор дополнительного образования» на 20,3%. Значительное улучшение качеством дополнительного образования отметили 31,2% респондентов. Небольшие улучшения отметили 49,1%. Ухудшение качества дополнительного образования отметили 0,8% респондентов. Значительное ухудшение выделили 0,2% опрошенных.

Общий вывод: в 2025 году наблюдается некоторое снижение актуальности ряда пожеланий, которые были важны в 2024 году.

4. Рекомендации руководителям образовательных организаций:

1. Провести анализ и разработать меры по снижению дифференциации качества образования между образовательными организациями.
2. Инициировать проведение регулярных обучающих семинаров для педагогов по вопросам взаимодействия с родителями.

3. Проводить регулярные опросы родителей для оперативного выявления их потребностей и ожиданий. Активно использовать современные образовательные технологии и методики, направленные на развитие самостоятельности и креативности обучающихся.
4. Оптимизировать систему информирования родителей о достигнутых успехах детей, внеучебной деятельности и возможностях дополнительного образования. Создать и поддерживать эффективные каналы обратной связи с родителями (родительские собрания, индивидуальные консультации, электронные дневники и журналы).
5. Способствовать созданию благоприятного психологического климата в коллективе, профилактике конфликтов и буллинга.

Начальник отдела общего образования



Е.В. Осадчая